



連訊通信股份有限公司

113 年度各類利害關係人溝通情形

民國 114 年 3 月 7 日

利害關係人類別	關注議題	溝通窗口	回應方式	溝通情形
政府 主管機關	◇法規遵循 ◇公司治理	財會總處 - 陳先生 ken.chen@aconoptics.com	◇不定期參與主管機關之政策研討會 ◇配合主管機關監理及查核 ◇定期依法公告申報	◇收到主管機關函文共計 185 件。 ◇發函給主管機關計 10 件。 ◇配合主管機關監理回覆郵件計 7 件。
股東 投資人	◇營運績效 ◇股東參與	發言人 - 陳先生 info@aconoptics.com 代理發言人 - 王先生 info@aconoptics.com	◇即時公告重大訊息 ◇每年召開一次股東會並出版年報 ◇不定期召開線上法人說明會及電話回覆投資人	◇重大訊息計 12 則。 ◇召開股東會計 1 次。 ◇出版 112 年度年報。
客戶	◇價格 ◇品質 ◇交期	營運行銷部 - 張先生 contactus@aconoptics.com	◇行銷及宣傳活動 ◇客戶滿意度調查表	◇產品宣傳郵件 EDM 計 23 件。 ◇社群媒體(臉書、LinkedIn & Twitter)產品及相關宣傳計 25 則。 ◇潛力客戶名單開發收集(EDM 行銷回信客戶、官網及社群經營來的客戶詢單)計 63 位。 ◇Youtube & Bilibili 產品影片計 2 則。 ◇官網產品資訊及最新消息發布計 30 則。 ◇Google 關鍵字廣告每月執行計 12 次，成效分析報告共計 1 份 ◇OFC 光通訊展訪客名單 107 筆。 ◇寄發客戶滿意度調查表計 10 份，收回 10 份，回收率 100%。
供應商	◇原物料 ◇產品法規符合性 ◇供應鏈管理 ◇誠信	管理部 - 陳先生 eric@aconoptics.com	◇與待改善之供應商不定期召開檢討會議 ◇供應商考核表/供應商評鑑書 ◇廠商交貨實績通知書 ◇寄發三節廉潔承諾信件及簽署廉潔承諾書。	◇供應商檢討會議計 31 次。 ◇已進行供應商考核計 98 次。 ◇寄發三節廉潔提醒信件給集團往來供應商計 834 件次。 ◇要求電商以外之供應商，需簽署「廉潔承諾書」，簽署率 100%。
員工	◇員工福利 ◇職業健康與安全 ◇勞資關係	人力資源部 - 陳先生 ken.chen@aconoptics.com	◇內部網站或內部電子郵件不定期公告各項員工福利事項、福委會及教育訓練課程資訊 ◇每年 4 次醫療院所醫師來公司進行健康諮詢及每一年召開 4 次職安委員會 ◇每年舉辦一次消防演練 ◇每年召開 4 次勞資會議及性騷擾防治會議	◇舉辦年度員工大會。 ◇舉辦年度員工健檢。 ◇請醫師/護理師來公司進行健康諮詢計 12 次，共 16 人次受惠。 ◇舉辦年度消防演練計 1 次。 ◇勞資會議及性騷擾防治會議各計 4 次。