



# 連訊通信股份有限公司

## 114 年度各類利害關係人溝通情形

民國 115 年 3 月 10 日

利害關係人類別	關注議題	溝通窗口	回應方式	溝通情形
政府 主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇法規遵循</li> <li>◇公司治理</li> </ul>	財會總處 - 陳先生 ken.chen@aconoptics.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇不定期參與主管機關之政策研討會</li> <li>◇配合主管機關監理及查核</li> <li>◇定期依法公告申報</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇收到主管機關函文共計 153 件。</li> <li>◇發函給主管機關計 15 件。</li> <li>◇配合主管機關監理回覆郵件計 8 件。</li> </ul>
股東 投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇營運績效</li> <li>◇股東參與</li> </ul>	發言人 - 陳先生 info@aconoptics.com 代理發言人 - 王先生 info@aconoptics.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇即時公告重大訊息</li> <li>◇每年召開一次股東會並出版年報</li> <li>◇不定期召開線上法人說明會及電話回覆投資人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇重大訊息計 14 則。</li> <li>◇召開股東會計 1 次。</li> <li>◇出版 113 年度年報。</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇價格</li> <li>◇品質</li> <li>◇交期</li> </ul>	營運行銷部 - 張先生 contactus@aconoptics.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇行銷及宣傳活動</li> <li>◇客戶滿意度調查表</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇產品宣傳郵件 EDM 計 19 件。</li> <li>◇社群媒體(臉書、LinkedIn &amp; Twitter)產品及相關宣傳計 45 則。</li> <li>◇潛力客戶名單開發收集(EDM 行銷回信客戶、官網及社群經營來的客戶詢單)計 44 位。</li> <li>◇產品影片製作宣傳計 9 則。</li> <li>◇官網產品資訊及最新消息發布計 25 則。</li> <li>◇Google 關鍵字廣告每月執行計 12 次，成效分析報告共計 1 份</li> <li>◇OFC 光通訊展訪客名單 232 筆。</li> <li>◇Computex 展訪客名單 149 筆。</li> <li>◇寄發客戶滿意度調查表計 10 份，收回 10 份，回收率 100%。</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇原物料</li> <li>◇產品法規符合性</li> <li>◇供應鏈管理</li> <li>◇誠信</li> </ul>	管理部 - 陳先生 eric@aconoptics.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇與待改善之供應商不定期召開檢討會議</li> <li>◇供應商考核表/供應商評鑑書</li> <li>◇廠商交貨實績通知書</li> <li>◇寄發三節廉潔承諾信件及簽署廉潔承諾書。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇供應商檢討會議計 35 次。</li> <li>◇已進行供應商考核計 246 次。</li> <li>◇寄發三節廉潔提醒信件給集團往來供應商計 887 件次。</li> <li>◇要求電商以外之供應商，需簽署「廉潔承諾書」，簽署率 100%。</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇員工福利</li> <li>◇職業健康與安全</li> <li>◇勞資關係</li> </ul>	人力資源部 - 陳先生 ken.chen@aconoptics.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇內部網站或內部電子郵件不定期公告各項員工福利事項、福委會及教育訓練課程資訊</li> <li>◇每年 4 次醫療院所醫師來公司進行健康諮詢及每年召開 4 次職安委員會</li> <li>◇每年舉辦一次消防演練</li> <li>◇每年召開 4 次勞資會議及性騷擾防治會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇舉辦年度員工大會。</li> <li>◇舉辦年度員工健檢。</li> <li>◇請醫師/護理師來公司進行健康諮詢計 12 次，共 25 人次受惠。</li> <li>◇舉辦年度消防演練計 1 次。</li> <li>◇勞資會議及性騷擾防治會議各計 4 次。</li> </ul>